making
oasis
everywhere

РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ

КАНАЛИЗАЦИОННЫЙ НАСОС

EAC

www.oasis-home.ru

Единая служба технической поддержки
(звонок по России бесплатный): 8-800-700-0098

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку канализационного насоса.

Перед тем как приступить к монтажу и эксплуатации, просим Вас внимательно изучить данное руководство. В нем Вы найдете описание, рекомендации по его монтажу и хранению, меры предосторожности и многое другое.

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение и область применения	2
Комплект поставки	2
Безопасность	2
Транспортировка и хранение	3
Технические характеристики изделия	4
Сертификат соответствия, ГОСТ, стандарт качества	4
Монтаж	4
Обслуживание	6
Правила утилизации	6
Гарантия	6
Условия выполнения гарантийных обязательств	7
Неисправности и способы их устранения	7
Гарантийный талон	8

Производитель: Ningbo Peryew Pumps Co., Ltd.
Юр. адрес: Bailiangqiao Cun, Dongqiao Industrail Zone, Haishu District, Ningbo, Zhejiang
Импортер: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»
Юр. адрес: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф.1

КАНАЛИЗАЦИОННЫЙ НАСОС
FORTE HOME GMBH

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Работающий в автоматическом режиме канализационный насос ST-600 с измельчителем предназначен для обслуживания отдельного туалета, а также дополнительно умывальника, душа или биде, которые невозможно присоединить к канализации здания, и отвод стоков должен производиться принудительно с преодолением подъема. Подключаемые дополнительно приборы должны быть расположены в том же помещении. Насос особенно удобен для обслуживания туалетов и душевых в подвальных помещениях.
Канализационный насос SV-400 специально разработан для отвода горячих сточных вод от ванной, душа, биде, умывальника, посудомоечной машины и стиральной машины.
Автоматический канализационный насос SD-250 подходит для перекачивания стоков от стиральных и посудомоечных машин, ванны, душа, умывальника, биде или кухонной мойки.
Канализационные насосы не предназначены для перекачки твердых материалов, таких как предметы гигиены, остатки пищи, длинноволокнистые материалы, а также растворителей, жиров и масел.

Комплект поставки

Наименование	Количество, шт
Насос в сборе	1
Хомут	4 (5 для ST-600)
Переходник ø45 мм	2
Универсальный переходник ø32/45/55 мм	1 (для SD-250)
Штуцер 90°	1 (для SD-250, SV-400)
Обратный клапан	1 (для SD-250, SV-400)
Универсальный патрубок 90° с переходником ø32/45/55 мм и обратным клапаном	1 (для ST-600)
Угольный фильтр	1 (для ST-600)
Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном	1
Тара упаковочная	1

БЕЗОПАСНОСТЬ

Перед вводом насоса в эксплуатацию потребителю необходимо внимательно изучить настоящее руководство по эксплутации и безопасности

Обозначения предупреждений в руководстве по эксплуатации



Общее обозначение опасности
Опасность электрического напряжения
В рекомендациях по безопасности, несоблюдение которых может повлечь за собой угрозу для функционирования насоса, указано слово: **ВНИМАНИЕ!**

Нарушение требований безопасности

Неисполнение требований безопасности влечет за собой угрозу для персонала и угрозу для работы насоса. При неисполнении требований безопасности возможен отказ в возмещении ущерба или гарантийном обслуживании. Прежде чем обратиться в сервисный центр, убедитесь, что насос был установлен и использовался правильно. Использование насоса не по назначению может привести к его поломке, а так же к угрозе получения травм в результате электрического и механического воздействия.

Требования безопасности для пользователя

Необходимо соблюдать действующие предписания для предотвращения несчастных случаев в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ).

Эксплуатационные ограничения

Надежность работы поставляемого насоса гарантируется только в случае соблюдения положений настоящего руководства по эксплуатации. Нельзя превышать максимальные значения, указанные в паспорте.
Насос оснащен поплавковым выключателем, который автоматически включает и выключает насос в зависимости от уровня воды. Насос нельзя использовать для горючих, химически активных жидкостей, жидкостей с содержанием соли, а также воды, содержащей абразивные вещества и прочие твердые предметы, которые приводят к интенсивному износу рабочих органов, снижению производительности и напора насоса.
Насос не может быть использован для перекачки каких-либо вязких растворов.
Запрещено использование насоса с водой, содержащей твёрдые, волокнистые или объёмные предметы (туалетную бумагу, волосы, гигиенические отходы).
Нарушение работоспособности электродвигателя по причине значительного механического износа элементов гидравлической части насоса, а также замена изношенных элементов в сервисном центре, имеющем полномочия от Производителя, не является гарантийным видом работ. Запрещается перекачивание воды температуры ниже +1°С и выше +40°С для моделей SD-250 и ST-600. Запрещается перекачивание воды температуры ниже +1°С и выше +70°С для модели SV-400.
Не рекомендуется использовать насос SV-400 для выкачивания воды с содержанием волос и других волокнистых включений. В случае эксплуатации насоса для выкачивания воды с содержанием частиц до 35 мм необходимо сделать подключение через отверстие №4 (см. рис. на стр. 5), срезав заглушку.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.
Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°С до +40°С и относительной влажности до 85% при температуре +25°С.
Срок хранения составляет 5 лет.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

Модель	SD-250	SV-400	ST-600
Параметры электросети, В/Гц	220/50	220/50	220/50
Мощность, Вт	250	400	600
Сила тока, А	1,2	1,8	2,8
Макс. производительность, л/мин	80	100	140
Макс. напор, м	4	6	6
Макс. длина горизонтального сброса, м	40	60	60
Емкость резервуара, л	3	8	9
Число водозаборных точек	2	4	4
Частота вращения, об/мин	2900	2800	2800
Степень защиты IP	IP54	IPX4	IPX4
Диаметр подключения, мм	40	40	40 и 100
Температура всасываемой жидкости, °С	до 40	до 70	до 40
Длина кабеля, м	1,2	1,2	1,2
Диаметр выходного патрубка, мм	22-32	22-32	22-32
Уровень пуска от дна, мм	70	80	80
Уровень остановки от дна, мм	10	20	20
Класс изоляции мотора	B	B	B
Максимальный размер пропускаемых частиц, мм	2	35	50
Размеры изделия, см	16,5×33×16	43×32,5×13	45,2×17,7×29,2
Вес нетто, кг	4,4	5,4	5,6

(!) Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, ГОСТ, СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

Все оборудование торговой марки «making oasis everywhere» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование канализационный насос «making oasis everywhere» соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР/ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

МОНТАЖ

ВНИМАНИЕ!

Установку и ввод насоса в эксплуатацию должен выполнять персонал, прошедший специальное обучение!

Установка насоса

Монтаж устройства и электрической розетки для подключения насоса к питающей электросети должны выполнять квалифицированные специалисты по электромонтажным работам. Вы можете воспользоваться услугами любых других специалистов, однако при этом продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несет ответственности за неисправности, возникшие из-за неправильного монтажа или подключения к питающей электросети.

При временной установке насоса рекомендуется использовать гибкие трубы, при постоянной установке - жесткие. С целью облегчения очистки и обслуживания насоса рекомендуется монтаж быстросъемного соединения с напорной трубой.

Насос следует установить таким образом, чтобы был обеспечен свободный доступ к нему для контроля и технического обслуживания. Канализационный насос ST-600 может быть использован только с унитазами с горизонтальным выпуском, диаметром 100 мм, центр которого на 18 см выше уровня пола. При присоединении к насосу душевой кабины, расстояние от верхней точки сливного отверстия поддона кабины до плоскости, на которой установлен насос, должно быть не менее 12 см. На выходе душа необходимо установить сетчатый фильтр для сбора волос

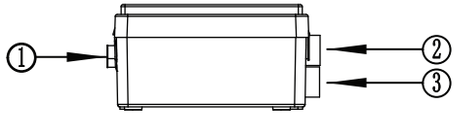
Для правильного подключения насоса необходимо выполнить следующие операции:

1. Удостовериться, что напряжение в электросети соответствует указанному на насосе.
2. Установить автоматическое устройство отключения (УЗО) при внешней утечке тока более 30 мА.
3. Подсоедините насос к необходимым каналам.

Данный прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами, имеющими физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

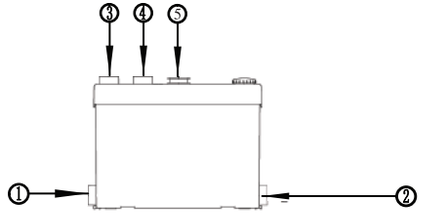
Схема подключения

для модели SD-250



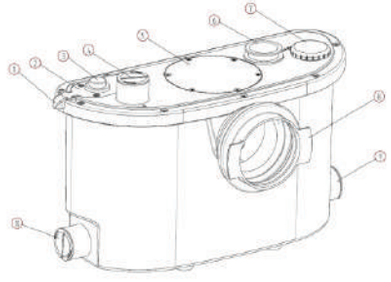
1. Выход
2. Вход для подключения раковины
3. Вход для подключения ванны или душа

для модели SV-400



1. Вход для подключения
2. Вход для подключения
3. Вход для подключения
4. Вход для подключения
5. Выход

для модели ST-600



1. Выход кабеля
2. Крышка технического обслуживания
3. Кнопка ручного переключателя – служит для принудительного запуска двигателя
4. Входное отверстие
5. Окошко для технического обслуживания – предназначено для очистки режущего механизма насоса
6. Выходное отверстие
7. Выход воздуха
8. Вход для подключения унитаза
9. Входное отверстие
10. Входное отверстие

ОБСЛУЖИВАНИЕ



Перед выполнением работ с насосом необходимо отключть его от сети электропитания. Необходимо исключить несанкционированный повторный запуск насоса.

Во время эксплуатации насос не требует никакого технического обслуживания, при условии отсутствия в перекачиваемой воде механических примесей абразивного типа.
Необходимо регулярно проверять состояние воздушного клапана и при необходимости производить его очистку.

В ходе эксплуатации рекомендуется проводить чистку резервуара насоса не реже, чем раз в 3 месяца для предотвращения некорректной работы и выхода оборудования из строя.

В случае засорения насоса, следует промыть его рабочую полость. Перед очисткой рабочей полости насоса необходимо предварительно отключить насос от электрической сети.
Замену смазки подшипников производить не следует, так как в электродвигателе установлены самосмазывающиеся подшипники, и смазка обеспечивает их работоспособность весь срок службы насоса.

Наращивание электрического кабеля с использованием термоусадочной муфты при правильном соединении не влияет на гарантию завода-изготовителя.
Изделие не предназначено для использования лицами, не обладающими необходимым опытом или знаниями (включая детей), а также с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями. При длительном бездействии насоса, а также в зимний период хранить насос необходимо в сухом отапливаемом помещении.
Предварительно необходимо слить из насоса и труб остатки воды, промыть чистой водой и высушить.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы не выбрасывайте канализационный насос вместе с бытовыми отходами, прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации.

ВНИМАНИЕ!

При покупке изделия требуйте в Вашем присутствии проверки комплектности и заполнения гарантийного талона. Без предъявления данного талона или выявления факта фальсификации при его заполнении, претензии по качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится. При несоблюдении правил и техники безопасности сервисный центр вправе отказать в гарантийном обслуживании.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок - 2 года с момента продажи изделия потребителю.

Гарантийные обязательства выполняются при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки, монтажа и данного паспорта.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию насосного оборудования «making oasis everywhere» на территории РФ можно получить:
- на сайте www.fortehome.ru в разделе на «Продажа и сервис, Где обслуживать?».
- написав запрос на адрес электронной почты service@forteholding.ru;
- или позвонив по номеру единой службы технической поддержки 8-800-700-0098.

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Изготовитель не несет ответственность за ущерб, причененный покупателю в результате неправильного монтажа и эксплуатации изделия. Гарантия не распространяется на:
- повреждения, возникшие в результате несоблюдения данного руководства по эксплуатации;
- нарушения сохранности пломб;
- самостоятельной разборки или ремонта;
- неправильного монтажа или подключения;
- на повреждения, полученные в результате неправильной транспортировки, хранения, удара или падения;
- при наличии внешних механических повреждений;
- при наличии следов воздействия химически активных веществ.

Категорически запрещается перекачивать морскую воду, горючие жидкости, жидкости с высоким содержанием абразивных частиц, крупных камней, металлических и прочих твердых предметов.

Правила передачи канализационных насосов в сервисный центр и торгующей организации.
Передача канализационных насосов на диагностику и сервисное обслуживание в сервисный центр осуществляется при условии предоставления прибора:
— в чистом виде, без остатков грязи, крупных взвесей, волос, нечистот и прочего мусора;
— без характерного постороннего запаха и прочих отходов.
Решение об отказе в приеме насосного оборудования остается за представителями сервисного центра или торгующей организации, которые будут проводить визуальный осмотр.Данные правила не свидетельствуют об отказе в гарантийном сервисном обслуживании, а только регламентируют порядок приема насосов в сервисный центр.

НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Устранение
Двигатель работает, но насос не работает	Блокировка насоса, отличающаяся от блокировки двигателя или выпуска волокнами	1. Отсоедините насос от сети электропитания. 2. С помощью сифона слейте отходы из унитаза и насоса (ST-600). 3. Снимите чашу унитаза и проверьте его на ощупь на предмет блокировки (ST-600) или снимите поддон и проверьте его на ощупь на предмет блокировки (SD-250). 4. Если ничего не обнаружено, снимите крышку насоса. 5. Снимите большой резиновый бак вместе с двигателем 6. Снимите двигатель, отсоединив защелку от бака. 7. Снимите резьбовое кольцо с насоса с двигателем. 8. Устраните засор. 9. Соберите насос в обратном порядке. 10. Подсоедините и проверьте работу насоса.
Двигатель работает с остановками	Засор в выпускной трубе	Поднимите крышку и убедитесь, что обратный клапан не заклинен в открытом положении посторонними объектами. Присоедините к выпуску короткую трубку и направьте ее в емкость. Включите насос и убедитесь, что слив работает.
Двигатель не работает	Неисправность электропитания, неисправное реле давления	Проверьте электропитание и при необходимости замените предохранитель. Нажмите несколько раз кнопку ручного управления, двигатель должен работать. Если ничего не помогло, скорее всего, неисправность связана с двигателем.
Реле давления не работает	Неисправный переключатель	Для проверки снимите пластиковую трубку, ведущую к реле, и создайте давление с помощью резинового шарика. Должен прозвучать щелчок, подтверждающий работу реле. Если электропитание подключено, двигатель должен запуститься. Возможно, материал заблокировал маленькую пластиковую трубку и нужно проверить ее.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантия на канализационный насос «making oasis everywhere» предоставляется на срок 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи изделия при наличии правильно заполненного гарантийного талона и чека на покупку насоса и распространяется на материальные дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации насоса.

Срок службы канализационного насоса «making oasis everywhere» при правильной эксплуатации 5 (пять) лет.

Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».

Гарантийные обязательства не распространяются:
- На неисправности изделия, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия.
- На механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием, а также воздействием агрессивных сред. Наличие ржавчины на металлических элементах изделия, наличие окислов коллектора, обрывы, надрезы шнура питания, сколы, царапины, сильные потертости корпуса.
- На насосы вышедшие из строя из-за попадания в насосную часть мусора, грязи, инородных тел.
- На насосы, подвергавшиеся вскрытию, ремонту или модификации не уполномоченной сервисной станции.
- На неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появления цветов побежалости, деформация или следы плавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ13109-87.
- На естественный износ насоса (полная выработка ресурса), сильное внутреннее или внешнее загрязнение.
- На насос с удаленным, стертым или измененным заводским номером, а также, если данные на насосе не соответствуют данным в гарантийном талоне.
- На профилактическое обслуживание насоса, например, чистку, промывку, смазку.

Производитель/ продавец товара не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

Не подлежат гарантийному ремонту насосы:
1. С повреждением механизма, произошедшим вследствие холостой работы насоса (без воды).
2. Повреждения во время транспортировки.
3. Повреждения, причиненные некомпетентными людьми.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Изделие _____

Модель _____ Серийный номер _____

Дата производства _____

Фирма продавец _____

Дата продажи _____

Печать

Подпись продавца _____

С инструкцией по эксплуатации, правилами установки и эксплуатации ознакомлен. Проверка работоспособности проведена. К внешнему виду, комплектации претензий не имею.
Подтверждаю условия гарантийных условий, описанных в данной инструкции.

Подпись покупателя _____

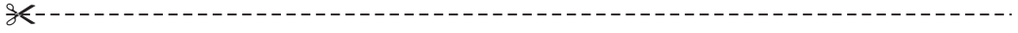
Гарантийный талон		
Печать Мастер:_____ Подпись: _____	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
	Серийный номер:	
	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

Гарантийный талон		
Печать Мастер:_____ Подпись: _____	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
	Серийный номер:	
	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

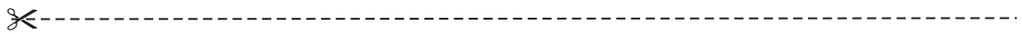
Гарантийный талон		
Печать Мастер:_____ Подпись: _____	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
	Серийный номер:	
	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

КАНАЛИЗАЦИОННЫЙ НАСОС
FORTE HOME GMBH

Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	
Дата продажи:		Подпись продавца:
Фирма-продавец:		_____
Адрес фирмы-продавца: _____ _____		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	
Дата продажи:		Подпись продавца:
Фирма-продавец:		_____
Адрес фирмы-продавца: _____ _____		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	
Дата продажи:		Подпись продавца:
Фирма-продавец:		_____
Адрес фирмы-продавца: _____ _____		

КАНАЛИЗАЦИОННЫЙ НАСОС
FORTE HOME GMBH